

ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO STATALE "VIA GIACOSA"

SCUOLA DELL'INFANZIA via Pontano 43/ via Mosso – 20127 Milano
SCUOLA PRIMARIA "CASA del SOLE" via Giacosa 46 –20127 Milano
SCUOLA PRIMARIA "V. RUSSO – E. PIMENTEL" via Russo 27 – 20127 Milano
SCUOLA SECONDARIA di 1° grado "CASA del SOLE" via Giacosa 46 – 20127 Milano
SCUOLA SECONDARIA di 1° grado "G. RINALDI" via Russo 23 – 20127 Milano
Codice univoco UF617B C. F. 80125690158 Cod. MIIC8DD005 - Tel. 02/884.41578 - Fax: 02/2892800
e-mail: miic8dd005@istruzione.it miic8dd005@pec.istruzione.it sito www.icgiacosa.edu.it

Com. n. 51

03/11/2021

A tutto il personale scolastico

OGGETTO: **Procedura per segnalazioni area tecnologica**

Le segnalazioni inerenti l'area tecnologica (GSuite - Milogo - Rete wifi - dispositivi scolastici), dovranno pervenire esclusivamente via mail all'attenzione della F.S. Ricardo Berardinelli: ricardo.berardinelli@icgiacosa.edu.it

GSuite

Le mail degli alunni delle classi iniziali (Primo anno Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado) verranno generate di default dal team digitale sulla base degli elenchi forniti dalla segreteria che provvederà ad inviare i nominativi degli iscritti in corso d'anno al team digitale. Il reset delle password va richiesto tramite mail, dai docenti delle classi di appartenenza degli alunni, alla F.S. Se si dovessero verificare difficoltà da parte degli alunni, saranno i docenti delle rispettive classi a raccogliere le richieste inviarle via mail alla F.S.

Milogo

Il team digitale provvede a generare gli account, per i docenti e personale ATA, per connettersi alla rete scolastica Milogo **solo su richieste della segreteria**, non verranno prese in considerazione richieste autonome. Per segnalazioni di supporto al funzionamento dell'account inviare una mail alla F.S.

Rete wifi

Per segnalare disguidi e malfunzionamenti della rete wifi, si invitano i docenti a inoltrare una mail specificando il luogo in cui è necessario intervenire.

Dispositivi scolastici

Le segnalazioni relative al malfunzionamento di computer, tablet, proiettori che giungono al team digitale devono riguardare **esclusivamente i dispositivi scolastici** (dispositivi acquistati dalla scuola).

Anche in questo caso le segnalazioni devono pervenire via mail all'attenzione della F.S

F.S. Informatica
Ricardo Berardinelli

Il Dirigente Scolastico
Prof. Francesco Muraro
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, c. 2, D. Lgs. n. 39/1993