



Guida all'uso del chatbot DIRITTI DELL'ABITARE

COME USARE IL CHATBOT

A cosa serve?

L'Assistente Accesso alla Casa ti aiuta a capire come avere una casa, la residenza, l'ISEE o un aiuto se hai uno sfratto. Puoi fare domande come se fossi a uno sportello: risponde in modo semplice, chiaro e nella tua lingua.

N.B. L'ultimo aggiornamento dei dati risale a novembre 2025.

Come utilizzare il chatbot?

1. Registrati

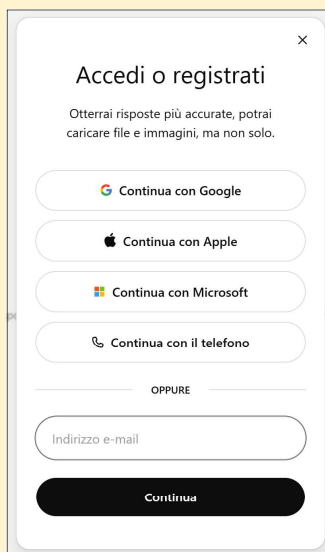
Per utilizzare l'Assistente devi registrarti: inserisci la tua mail o il tuo numero di telefono e scegli una password. Se hai già un profilo su ChatGPT puoi usare quello.

1.

Clicca qui



2.

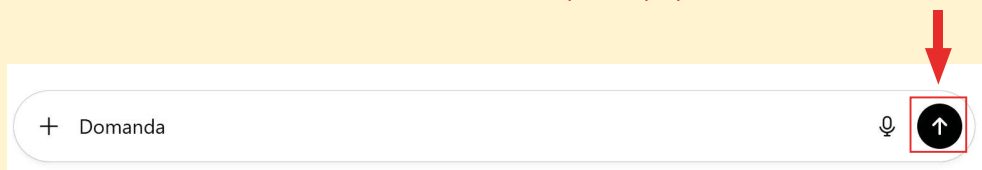


2. Chiedi tutto quello che ti serve

Scrivi la tua domanda nella tua lingua e in modo semplice, non ti preoccupare di scrivere in modo preciso e corretto.



Quando hai scritto o dettato, premi qui per mandare la domanda



Se preferisci, puoi anche utilizzare il microfono e dire a voce la tua domanda.

Quando ricevi la risposta:

- se non capisci qualcosa chiedi **“Puoi spiegarmi meglio?”**;
- puoi **aggiungere informazioni** su di te per trovare la soluzione migliore per te e la tua famiglia (per esempio: “ho / non ho un contratto di affitto”, “ho / non ho il permesso di soggiorno”, “ho la cittadinanza italiana / estera”, “ho / non ho la residenza”);
- puoi **fare altre domande**, chiedere **dove andare** per avere un aiuto.

Alcuni esempi di domande

SE NON HAI LA RESIDENZA

- Come faccio ad avere la residenza a Milano?
- Posso avere la residenza se non ho la cittadinanza italiana?
- Ho un contratto di affitto in nero, come faccio a fare la residenza?
- A chi posso chiedere aiuto per fare la residenza?
- Cosa posso fare anche se non ho la residenza?

SE NON HAI O NON RIESCI A FARE L'ISEE

- A cosa mi serve l'ISEE?
- Quali documenti devo avere per fare l'ISEE?
- Posso fare l'ISEE se non ho un lavoro?
- Come si fa l'ISEE? A chi posso chiedere aiuto?

SE PAGHI L'AFFITTO

- Che aiuti posso ricevere se l'affitto costa troppo?
- Il proprietario di casa mi ha detto che non vuole rinnovare il contratto. Cosa posso fare?
- Cosa posso fare se ho un contratto in nero?

SE VUOI FARE DOMANDA PER LA CASA POPOLARE

- Posso fare domanda di casa popolare?
- Che documenti mi servono per fare domanda?
- A chi posso chiedere aiuto per fare domanda?

SE SEI A RISCHIO SFRATTO O HAI RICEVUTO UNO SFRATTO

- Non riesco a pagare l'affitto, cosa posso fare?
- Pago un affitto in nero e ho paura che il proprietario mi mandi via, cosa posso fare?
- Ho ricevuto una lettera di sfratto, cosa devo fare? Quanto tempo ho per lasciare la casa?
- Ho ricevuto una lettera di sfratto, a chi posso chiedere aiuto?